

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Lothring GmbH für den Kauf in unseren Geschäften – Stand Februar 2026

---

## 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kaufverträge über Waren, die in unseren Geschäften abgeschlossen werden. Dies gilt auch für Kaufverträge, die via E-Mail, Fax oder telefonisch abgeschlossen werden.

1.2. Sie gelten sowohl für Geschäftsbeziehungen mit Unternehmern (B2B) als auch mit Verbrauchern (B2C).

1.3. Für den Einkauf über unsere Website ([www.lothring.at](http://www.lothring.at)) gelten gesonderte AGB.

1.4. Diese AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.5. Begriffe wie "Unternehmer", "Verbraucher" und "Montageleistungen" richten sich nach den gesetzlichen Definitionen gemäß österreichischem Recht.

---

## 2. Vertragsabschluss

2.1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit der Annahme durch uns zustande, entweder durch ausdrückliche schriftliche Bestätigung oder durch Übergabe der Ware.

2.2. Abweichungen und Änderungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2.3. Bei telefonischen oder elektronischen Bestellungen trägt der Kunde das Risiko von Übermittlungsfehlern.

2.4. Technische Änderungen und Abweichungen, die die Funktion nicht beeinträchtigen, behalten wir uns vor.

---

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, in Euro und exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

3.2. Die Zahlungsbedingungen werden mit jedem Kunden individuell vereinbart. Fehlt eine ausdrückliche Vereinbarung, gilt Zahlung bei Abholung oder Lieferung als vereinbart.

3.3. Zahlungsverzug tritt ohne Mahnung ein, wenn der Kunde die vereinbarte Zahlungsfrist überschreitet. In diesem Fall sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz bei Unternehmern und 4 Prozent bei Verbrauchern zu verrechnen.

3.4. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach schriftlicher Mitteilung die weitere Erbringung von Leistungen oder Lieferungen bis zur Begleichung der offenen Beträge auszusetzen.

3.5. Skonti oder Rabatte bedürfen ausdrücklicher Vereinbarung und gelten nur bei fristgerechter Zahlung.

3.6. Der Kunde ist verpflichtet, alle mit der Eintreibung offener Forderungen verbundenen Kosten, wie Inkassospesen oder Mahngebühren, zu tragen.

3.7. Für Aufträge über Lieferscheine mit einem Auftragswert unter € 40,- exkl. MwSt. wird ein Kleinmengenzuschlag von € 7,- verrechnet. Ausgenommen hiervon sind Kunden mit Bankeinzug.

---

## **4. Lieferung und Gefahrenübergang**

4.1. Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, "ab Werk".

4.2. Wir bieten Abholung, Zustellung, Paketversand und Spedition als Lieferoptionen an. Die Kosten und Risiken der Lieferung gehen ab Übergabe der Ware an den Kunden über.

4.3. Liefertermine und -fristen sind nur verbindlich, wenn die zu liefernden Produkte lagernd sind und die Termine schriftlich bestätigt wurden.

4.4. Teillieferungen sind zulässig, sofern sie für den Kunden zumutbar sind. Jede Teillieferung gilt als selbstständige Lieferung.

4.5. Kann die Lieferung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht erfolgen, behalten wir uns das Recht vor, entstandene Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

4.6. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Lieferung unverzüglich auf Vollständigkeit und Beschädigungen zu überprüfen. Reklamationen müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Werktagen, schriftlich gemeldet werden. Die Rückgabe hat innerhalb von 7 Werktagen zu erfolgen.

4.7. Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, unvorhersehbarer Ereignisse oder anderer von uns nicht zu vertretender Umstände berechtigen uns, die Lieferung um die Dauer der Behinderung zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.

---

## **5. Eigentumsvorbehalt**

5.1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

5.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und von Rechten Dritter freizuhalten.

5.3. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen.

5.4. Unternehmern ist eine Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang gestattet. Forderungen aus der Weiterveräußerung gelten in Höhe des offenen Rechnungsbetrages als an uns abgetreten.

---

## **6. Rücknahme und Widerruf**

Für im Geschäft abgeschlossene Kaufverträge besteht kein gesetzliches Rücktritts- oder Umtauschrecht. Eine Rücknahme von Waren erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Kulanzbasis.

6.1. Zurückgenommen werden ausschließlich unbenutzte, unbeschädigte und vollständige Produkte in der Originalverpackung. Die Rücknahme erfolgt nur gegen Vorlage der zugehörigen Rechnung oder des Lieferscheins innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum.

6.2. Von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Bestellware
- Sonder- und Abverkaufsware
- Bearbeitete Produkte, Zuschnitt
- Gutscheine
- Gase
- Akkus und elektronische Bauteile

6.3. Waren, die am gleichen Tag zurückgebracht werden, werden bar erstattet.

Erfolgt die Rückgabe ab dem Kauf folgenden Tag, wird der Kaufpreis ausschließlich in Form einer Gutschrift (Warengutschein) erstattet. Eine Barauszahlung oder Rücküberweisung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Die Gutschrift ist in allen Filialen gültig und nicht in bar ablösbar.

Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bei mangelhafter Ware bleiben von dieser Regelung unberührt.

6.4. Waren können innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum zurückgegeben werden.

6.5. Wir behalten uns vor, bei Rücknahmen eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Warenwerts zu verrechnen.

---

## **7. Gewährleistung und Haftung**

7.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Für Unternehmer ist die Gewährleistungsfrist auf 12 Monate beschränkt.

7.2. Schadenersatzansprüche, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Vertragsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss oder aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

7.3. Unternehmer müssen offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware, schriftlich anzeigen.

7.4. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

7.5. Unsere Haftung ist der Höhe nach auf den Warenwert der Lieferung oder Leistung beschränkt.

7.6. Der Kunde ist verpflichtet, Schäden nach Möglichkeit zu mindern.

---

## **8. Montagearbeiten und Sicherheitstechnik**

8.1. Montagearbeiten und Dienstleistungen erfolgen gemäß den individuellen Vereinbarungen mit dem Kunden.

8.2. Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der Montage sicherzustellen, dass alle baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen für die ordnungsgemäße Ausführung der Arbeiten gegeben sind. Zusätzliche Kosten aufgrund unzureichender Vorbereitung gehen zu Lasten des Kunden.

8.3. Termine für Montagearbeiten werden nach Möglichkeit eingehalten. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, nicht vorhersehbarer Ereignisse oder fehlender Mitwirkung des Kunden berechtigen uns, den Termin angemessen zu verschieben.

8.4. Bei Installationen von Schließanlagen übernimmt der Kunde die Verantwortung für die ordnungsgemäße Sicherung der Übergabestelle während der Arbeiten.

8.5. Nach Abschluss der Montage ist der Kunde verpflichtet, ein Abnahmeprotokoll zu unterzeichnen. Die Abnahme gilt als erfolgt, wenn der Kunde die Montageleistung ohne Beanstandung entgegennimmt.

8.6. Unsere Haftung bei Montagearbeiten und Sicherheitstechnik beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

8.7. Sofern nicht explizit im Angebot resp. der Auftragsbestätigung anders vereinbart, werden für die Montagetätigkeiten Vorort Fahrtkosten in Form einer Anfahrtspauschale entsprechend der Entfernung von unserer Niederlassung in Rechnung gestellt. Die aktuellen Preise liegen in unseren Niederlassungen auf.

8.8. Sofern nicht explizit im Angebot resp. der Auftragsbestätigung anders vereinbart, hat der Kunde für die entsprechende Entsorgung des Verpackungsmaterials Sorge und auch etwaige Kosten hierfür zu tragen.

---

## **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

9.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9.2. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wels.

9.3. Vertragssprache ist Deutsch.

---

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.2. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

10.3. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version ist in unseren Geschäften und auf unserer Website einsehbar.

---

## **11. Datenschutz und Vertraulichkeit**

11.1. Der Kunde stimmt der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu. Details dazu sind unserer Datenschutzerklärung zu entnehmen.

11.2. Der Kunde ist verpflichtet, vertrauliche Informationen, wie z.B. Preise, die er im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhält, geheim zu halten.